

ДОГОВОР - ОФЕРТА **на оказание информационно-консультационных услуг**

Редакция вступает в силу: __.__.2020 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя по адресу: <https://edu.forus.ru/>

Общество с ограниченной ответственностью Учебно-методический центр дополнительного профессионального образования «Форус» (Исполнитель) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому лицу, физическому лицу, зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, или физическому лицу, желающему воспользоваться услугами Исполнителя, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

Услуги – информационно-консультационные услуги в виде вебинаров, онлайн-семинаров, обучающих онлайн-курсов, обучающих онлайн-занятий, курсов, семинаров, оказываемых с использованием телекоммуникационных систем в сети Интернет (далее Услуга).

Вебинар - семинар в режиме реального времени.

Пользователь – физическое лицо, являющееся непосредственным получателем Услуг Исполнителя по Договору от имени Заказчика и/или от своего имени. Заказчику/Пользователю получить доступ к услуге в онлайн-формате. Наличие у Заказчика/Пользователя идентификационных данных подтверждает:

- право Заказчика/Пользователя на участие в вебинаре, онлайн-семинаре, онлайн-курсе, онлайн-занятии, курсе, семинаре;
- факт оказания Заказчику услуг по настоящему Договору.

Электронный адрес Заказчика/Пользователя – электронный адрес, предоставленный Исполнителю Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя: <https://edu.forus.ru/> (далее Сайт).

Личный кабинет Пользователя – электронный ресурс Исполнителя, создаваемый при регистрации Пользователя на Сайте Исполнителя, содержащий его персональные идентификационные данные.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя.

1.2. Оплата лицом услуг Исполнителя (по первой заявке Заказчика) на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора лицо указанное в п.1.2. Договора, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчиком, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по выбранной Заказчиком теме, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором (далее - Услуги), по результатам которых Заказчику выдается документ - удостоверение о повышении квалификации или сертификат, если обязанность выдачи такого документа предусмотрена Программой курса/семинара.

2.2. Порядок оказания Услуг: темы, дата, время, период доступа, программа, стоимость Услуг и другие условия их проведения, указывается в Приложении № 1 к Договору.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг Заказчику/Пользователю осуществляется при соблюдении следующих условий в совокупности:

3.1.1. после авторизации Пользователя на Сайте Исполнителя путем ввода персональных идентификационных данных;

3.1.2. после оплаты Услуг.

3.2. Форма оказания Услуг/предоставления доступа к Услуге:

- вебинар/доступ предоставляется путем направления Исполнителем за 1 (один) рабочий день до начала вебинара сообщение, содержащее ссылку для участия в вебинаре, на электронный адрес Пользователя;
- онлайн-курсы/доступ предоставляется путем направления Исполнителем за 1 (один) рабочий день до начала оказания Услуг сообщения, содержащего персональные идентификационные данные (логин и пароль) на электронный адрес Пользователя.

3.3. Срок оказания Услуг/предоставления доступа зависит от выбранной Услуги и указан в Личном кабинете Пользователя.

- 3.4. Пользователь не имеет права передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.
- 3.5. Пользователь не вправе передавать персональные идентификационные данные, предназначенные для авторизации, и обязуется обеспечивать сохранность и конфиденциальность этих данных. Все операции, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование персональных идентификационных данных Пользователя третьими лицами.
- 3.6. Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель может устанавливать по собственному усмотрению дополнительные ограничения при оказании отдельных Услуг, в частности ряд Услуг предоставляется только владельцам определенных программных продуктов, зарегистрировавшим приобретенную лицензионную копию программного продукта. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, в т. ч. после их оплаты, Пользователям, которые используют или, по мнению Исполнителя, намерены использовать Услуги для каких-либо незаконных целей, а равно лицам, которые предпринимают попытку получить Услугу незаконным способом.
- 3.7. Пользователь уведомлен и обязан учитывать тот факт, что видеозаписи, информационные материалы и программное обеспечение, к которым он получает доступ в ходе оказания Услуг, являются объектом исключительного права, защищаются законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими российскими и международными законами.
- 3.8. Приобретая Услугу на условиях настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Программой выбранной Услуги, информация о которой размещена на Сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу выбранной Услуги. Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика/Пользователя об изменении Программы Услуг, и Пользователь соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения в Программе на Сайте Исполнителя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.1.2. в случае оказания Услуг в онлайн-формате предоставить Заказчику/Пользователю доступ к Услуге путем направления идентификационных данных, необходимых для доступа к Услуге, в сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора;
- 4.1.3. не разглашать конфиденциальную информацию и персональные данные (если таковые имеются), предоставленные Заказчиком/Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора;
- 4.1.4. не использовать персональные данные Пользователя, предоставленные Исполнителю в рамках настоящего Договора, для целей, не относящихся к исполнению условий Договора;
- 4.1.5. публиковать официальные сообщения, связанные с оказанием Услуг на Сайте Исполнителя;
- 4.1.6. предоставлять Заказчику/Пользователю по его запросу информацию об условиях оказания Услуг, а также предоставить Пользователю в электронном виде комплект информационных материалов, если они предусмотрены Программой Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг;
- 4.2.2. провести итоговую аттестацию и выдать документ об успешном прохождении аттестации Пользователем, при условии, что такой документ и итоговая аттестация предусмотрены Программой выбранной Услуги;
- 4.2.3. приостанавливать оказание Услуг всем Заказчикам/Пользователям или отдельным Заказчикам/Пользователям по причинам технологического характера (профилактические работы, обновление программного или аппаратного обеспечения и т. п.), а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- 4.2.4. перенести сроки оказания Услуг в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика за 1 (Один) календарный день до начала оказания Услуг по электронной почте/телефону Заказчика или путем размещения информации на Сайте Исполнителя;
- 4.2.5. в одностороннем порядке вносить изменения в виды, стоимость, объем Услуг и иные условия по услугам, информация о которых размещена на Сайте Исполнителя;
- 4.2.6. в одностороннем порядке привлекать для оказания Услуг по настоящему Договору третьих лиц без согласия Заказчика;
- 4.2.7. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь/Заказчик обязуется:

- 4.3.1. подробно ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора и принять их в полном объеме;
- 4.3.2. оплачивать Услуги в полном объеме и в установленные сроки;
- 4.3.3. использовать информационные материалы исключительно в целях получения Услуг в соответствии с условиями, определенными в настоящем Договоре, не копировать материалы, не передавать их третьим лицам;
- 4.3.4. предоставить Исполнителю необходимую информацию, включающую ФИО, номер телефона, адрес места жительства Пользователя, а также иную информацию, необходимую для оказания Услуг. Пользователь признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Пользователем данные в случае, если Пользователь сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;
- 4.3.5. строго выполнять условия Договора;
- 4.3.6. самостоятельно знакомиться с информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной Договором;

4.3.7. незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения пароля доступа к личной информации Пользователя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях предоплаты 100 % (процентов) в следующем порядке: оплата Услуг производится Заказчиком на основании выставленного счета в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения счета от Исполнителя, но не позднее чем за 3 (Три) рабочих дня до начала оказания Услуг.

5.2. Стоимость Услуг при расторжении настоящего Договора Заказчику не возвращается.

6. ПРОЦЕДУРА СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. После оказания Услуг (предоставления доступа к Услуге) Исполнитель в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Заказчику Акт путем почтового отправления на адрес, указанный Заказчиком при регистрации. Кроме того, Исполнитель вправе отправлять Заказчику Акт для подписания посредством электронной почты с адреса, содержащего домен - @fogus.ru, на электронный адрес Исполнителя, указанный последним, при любом обращении Заказчика к Исполнителю.

6.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней Заказчик принимает оказанные Услуги, подписывает Акт и направляет его Исполнителю, либо направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

6.3. В случае не направления Заказчиком Исполнителю в указанный в пункте 6.2. Договора срок подписанного Акта или непредставления мотивированного отказа от его подписания, Акт, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу, подтверждает надлежащее оказание Заказчику Услуг и является доказательством в суде.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за возможный перенос сроков оказания Услуг, возникший не по вине Исполнителя, а также за последствия в виде невозможности использования Услуги и/или информационного материала Пользователем по истечении сроков, установленных Исполнителем для получения доступа к ним.

7. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

7.1. Услуги в виде семинаров, курсов оказываются после оплаты Услуг согласно расписанию на Сайте Исполнителя. В случае оказания Услуг в онлайн формате Пользователь получает доступ к личному кабинету на срок, указанный в Приложении № 1 с даты регистрации в личном кабинете. В личном кабинете Пользователь получает доступ к видеозаписи семинара (курса/ов лекций), и Пользователю предоставляются информационные материалы (методическое пособие) в электронном виде, если они предусмотрены для данного вида Услуг.

7.2. Услуги в виде вебинаров оказываются после оплаты Услуг и получения Пользователем доступа к личному кабинету.

7.3. При возникновении у Пользователя вопросов относительно содержания занятия онлайн-вебинара он вправе задать его с помощью онлайн-чата. Доступ к информационным материалам, а также видеозапись прошедшего онлайн-вебинара доступна Пользователю в течение срока, указанного в Приложении № 1.

7.4. Видеозаписи вебинаров, семинаров, информационные материалы, программное обеспечение, к которым Пользователь получил доступ в ходе оказания Услуг, могут быть использованы по прямому назначению.

7.5. Пользователю запрещается осуществлять копирование видеозаписи вебинаров, онлайн-семинаров, информационных материалов на иные устройства, распространение и т. п. Никакие иные права на использование указанных выше объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Пользователь не получает. Пользователь не имеет право передавать материалы третьим лицам и обязуется их использовать только в рамках получения Услуг.

7.6. Пользователь обязуется соблюдать установленные действующим законодательством запреты на обход технических средств защиты авторского права и смежных прав.

7.7. За нарушение установленного выше порядка использования объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Пользователь несет ответственность согласно действующему законодательству, в том числе уголовную.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет в полном объеме ответственность, предусмотренную законодательством РФ, при обнаружении факта доступа неуполномоченных Заказчиком лиц к персональным идентификационным данным и Услугам и возмещает Исполнителю все понесенные с указанным фактом убытки.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения спора в рамках настоящего Договора, он подлежит разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее направления. В случае невозможности урегулирования возникшего спора в претензионном порядке, его разрешение передается в суд месту нахождения Истца.

10. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В случае необходимости Стороны осуществляют передачу друг другу персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения условий Договора.

10.2. Стороны гарантируют:

- 10.2.1. персональные данные получены законным способом, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре;
- 10.2.2. персональные данные передаются Сторонами с согласия субъектов персональных данных на их передачу для обработки с совершением действий и способами, необходимыми для исполнения Договора (запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном режиме).
- 10.3. Сторона обязуется по письменному запросу другой Стороны не позднее, чем по истечении 3(трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить другой Стороне информацию и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных.
- 10.4. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 10.6. Стороны гарантируют прекращение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 10.7. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.
- 10.8. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на передающую Сторону.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва Исполнителем, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Договора.
- 11.2. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.
- 11.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, публикуя его новые редакции на Сайте Исполнителя не менее чем за 2 (Два) рабочих дня до вступления соответствующих изменений в силу. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора, изменения по которым не вносились.
- 11.4. Заключив настоящий Договор, Заказчик выражает Исполнителю свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых Исполнителем по любым доступным Исполнителю сетям (средствам) связи.
- 11.5. Стороны не вправе раскрывать и разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия Сторон. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях.
- 11.6. Информация и все материалы, передаваемые в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежат охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации в коммерческих целях недопустимо.
- 11.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь заверяет и гарантирует Исполнителю что:
- 11.7.1. он указывает достоверные сведения при регистрации, при оформлении заказов на Услуги, при осуществлении платежей;
- 11.7.2. он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, достаточными полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;
- 11.7.3. он обладает достаточными познаниями для осознанного выбора Услуг с учетом характеристик имеющихся у него конкретных аппаратных и программных средств.

12. ФОРС-МАЖОР

- 12.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине Сторон, а также иные обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 12.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более 2 (Двух) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем, ни одна из Сторон не может требовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.

12.3. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую Сторону о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг по Договору и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

14. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

	Исполнитель
Наименование:	ООО УМЦ ДПО "Форус"
Юридический адрес:	664007, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 49.оф. 402.
Почтовый адрес:	664007, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 49.оф. 402. Тел. 8 (3952) 78-19-91
телефон/факс:	
Р/с:	№ 40702810718350008311 Байкальский банк ПАО Сбербанк г. Иркутск
К/с:	№ 30101810900000000607
БИК:	042520607
ИНН/КПП:	3811046410/381101001

Директор ООО УМЦ ДПО «Форус» _____ / Э. К. Гаевская /

М.П.

подпись

расшифровка подписи