

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуги открытия доступа к Пакету Интернет-сервисов

Ред акция вступает в силу: 10.10.2018 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя (www.forus.ru)
по адресу: http://www.forus.ru/services/support/about_1c_its/

Общество с ограниченной ответственностью Научно-производственная фирма "Форус" ("Исполнитель") в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному в качестве Индивидуального предпринимателя**, желающему воспользоваться услугами **Исполнителя**, заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте **Исполнителя** (<http://www.forus.ru/>).

1.2. Оплата юридическим или физическим лицом, зарегистрированным в качестве Индивидуального предпринимателя, **Исполнителю** по счету за услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящего Договора, на нижеизложенных условиях, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей публичной оферты юридическими лицами, финансируемыми за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ, признается также факт заполнения и передачи **Исполнителю** заявки на web-сайте **Исполнителя** по адресу: http://www.forus.ru/services/support/about_1c_its/. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Иркутск.

1.3. С момента заключения настоящего Договора юридическое или физическое лицо, зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, становится **Стороной** настоящего Договора, в дальнейшем именуемой **Заказчик**, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1.1. **1С, Интернет-сервис** – информационная система на базе программы для ЭВМ 1С:Предприятие, используемая **Заказчиком** на условиях лицензионного соглашения (<http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>) с Разработчиком программы и системы – фирмой "1С".

2.1.2. **Пакет** – набор именованных **Интернет-сервисов**, описание и условия использования которых размещены на web-сайте Разработчика по адресу: <https://portal.1c.ru/>.

2.1.2.1. Информация о стоимости интернет-сервисов размещена:

✓ на официальном сайте Исполнителя в Прайс-листе в разделе «Информационно-технологическое сопровождение» по адресу: <https://www.forus.ru/pp/price.pdf>;

✓ по интернет-сервису Линия консультаций 1С на официальном сайте Исполнителя:

• по адресу https://www.forus.ru/services/support/about_1c_its/ (объем использования интернет –сервиса Линия консультаций 1С);

• по адресу - https://www.forus.ru/services/support/about_1c_its/consultation/ (описание и условия использования интернет-сервиса Линия консультаций 1С).

2.1.3. Период – срок доступа **Заказчика** к Пакету.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. **Заказчик** поручает и оплачивает, а **Исполнитель** обязуется оказать разовую услугу открытия доступа **Заказчику** к оплаченному определенному **Заказчиком Пакету**.

3.2. **Заказчик** обязуется принять оказанную **Исполнителем** услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Результатом оказанной услуги, которая оговорена в п. 3.1. настоящего Договора, является доступ **Заказчика** к Интернет-сервисам в составе оплаченного **Пакета**, указанного в счете.

3.3.1. Доступ к определенному виду **Пакета** открывается **Заказчику** после оплаты соответствующего счета **Исполнителя**.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель** обязуется:

4.1.1. Выставить **Заказчику** счет на оплату услуги по настоящему Договору. Счет может быть выставлен **Заказчику** посредством электронной почты, факсимильной связи, заказным почтовым отправлением, либо получен на руки уполномоченным представителем **Заказчика** по месту нахождения **Исполнителя**.

4.1.2. Оказать услугу открытия доступа **Заказчику** к **Пакету** на условиях, определенных настоящим Договором.

4.2. **Исполнитель** имеет право:

- 4.2.1. Направлять **Заказчику** смс-сообщения информационного характера с использованием любых средств связи в рамках исполнения настоящего Договора.
- 4.2.2. Продлить доступ к интернет-сервису **Линии консультаций 1С**, если его объем, был превышен, по стоимости, указанной в прайс-листе по адресу: https://www.forus.ru/files/price_kc.pdf на официальном сайте **Исполнителя**.
- 4.3. **Заказчик** обязуется:
- 4.3.1. Оплатить счет, выставленный **Исполнителем**, за оказание услуги открытия или продления доступа к **Пакету**.
- 4.3.2. При финансировании за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ оплатить счет, выставленный **Исполнителем**, за оказание услуги открытия доступа к Пакету в течение 5 банковских дней с момента её принятия по УПД - в соответствии с требованиями Налогового кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", Письмом ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@.
- 4.3.3. Своевременно предоставить **Исполнителю** запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуги.
- 4.3.4. Содействовать **Исполнителю** при оказании услуги открытия доступа по настоящему Договору и в соответствии с условиями использования **Пакета**.
- 4.3.5. Принять оказанную **Исполнителем** по настоящему Договору услугу, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором, либо направить **Исполнителю** мотивированный отказ от приемки результата оказанной услуги.
- 4.3.6. **Заказчик** гарантирует, что им получены согласия его работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных (ПД) **Исполнителю** и третьим лицам для исполнения Договора. **Заказчик** гарантирует, что сообщил работникам и контрагентам права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». **Заказчик** поручает **Исполнителю** обработку персональных данных субъектов, под которыми понимаются все данные и сведения, включая (но не ограничиваясь) полученные (имеющиеся) на основании или в связи с заключением и/или исполнением Договора, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006. Обработка персональных данных будет осуществляться для надлежащего исполнения **Исполнителем** обязанностей в рамках Договора, совершения иных фактических действий, связанных его исполнением. Обработка персональных данных включает в себя совершение **Исполнителем** любых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, предоставление, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. **Заказчик** обязуется возместить любые расходы, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов за отсутствие согласия работников **Заказчика** на обработку ПД **Исполнителем**.
- 4.3.7. Обеспечить эксплуатационную среду для **1С, Интернет-сервисов** в соответствии с рекомендациями **Исполнителя**, размещенными на сайте <http://www.forus.ru/services/support/info/> раздел «Памятки и инструкции для работы в 1С».
- 4.3.8. Осуществлять регулярное резервное копирование и хранение копий баз данных **1С** на своих носителях, проводить диагностику сбоев и регулярные проверки результатов, следить за актуальностью версии **1С** на сайте Разработчика программы – фирмы "1С".
- 4.4. **Заказчик** имеет право:
- 4.4.1. Самостоятельно изменять и расширять функциональность **1С**. **Исполнитель** предупреждает **Заказчика**, что изменения в **1С** могут привести к существенным непредвиденным сбоям выполнения как измененной части **1С**, так и других ее частей, и **Интернет-сервисов**. Риск за эти действия несет только **Заказчик**.
- 4.5. **Стороны** обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предоставленную каждой из **Сторон** и связанную с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 5.1. **Исполнитель** оказывает услугу открытия доступа **Заказчику** к Пакету, в следующем порядке:
- 5.1.1. при поступлении **Исполнителю** оплаты счета по настоящему Договору до 25-го числа включительно согласованного календарного месяца открытия доступа - в течение 5-ти рабочих дней с момента поступления оплаты, но не ранее 1-го числа согласованного календарного месяца;
- 5.1.2. при поступлении **Исполнителю** оплаты счета по настоящему Договору после 25-го числа согласованного календарного месяца открытия доступа - в течение 5 рабочих дней с даты оплаты, но не ранее 1-ого числа месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена оплата. Первым месяцем Периода будет являться месяц, следующий за месяцем, в котором произведена оплата, при соблюдении п.2.1.1 настоящего Договора;
- 5.1.3. при наличии у **Заказчика** Пакета с действующим Периодом, оплаченного ранее, услуга открытия доступа предоставляется с 1-ого числа месяца, следующего за последним месяцем Периода Пакета, оплаченного ранее;
- 5.1.4. по согласованию **Сторон** услуга открытия доступа к Пакету может быть передана в иной срок.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость услуги определяется в соответствии с выбранным **Заказчиком** **Пакетом** согласно **Прайс-листа Исполнителя** в разделе «Информационно-технологическое сопровождение», действующего на момент выставления счета и указывается в счете на оплату услуги **Исполнителя**, выставляемом **Исполнителем** **Заказчику**.
- 6.2. Стоимость услуг включает НДС в размере, установленном законодательством РФ.
- 6.3. Оплата услуги открытия доступа к **Пакету** осуществляется **Заказчиком** на условиях предоплаты 100%, за исключением случаев, указанных в п. 4.3.2. настоящего Договора.
- 6.4. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях, путем внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**, либо путём безналичного перечисления денежных средств **Заказчиком** платежными поручениями на расчетный счет **Исполнителя**.
- 6.5. Датой исполнения обязательства **Заказчика** по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, либо дата внесения денежных средств в кассу **Исполнителя**.

6.6. В случае оплаты счета **Заказчиком** после 25-го числа согласованного месяца открытия доступа к Интернет-сервисам, **Заказчик** доплачивает разницу в стоимости согласно **прайс-листу Исполнителя**.

7. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ-СДАЧИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

7.1. **Исполнитель** не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору оформляет и направляет **Заказчику** УПД.

7.2. **Заказчик** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД обязан его рассмотреть, подписать и направить его один экземпляр в адрес **Исполнителя**.

7.3. Если **Заказчик** в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД не передаст **Исполнителю** подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания, соответствующие услуги считаются принятыми в одностороннем порядке по оформленному **Исполнителем** УПД.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Стороны** несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. При направлении **Заказчиком** мотивированных претензий и принятии их **Исполнителем**, он обязан в согласованные с **Заказчиком** сроки и за свой счет исправить выявленные **Заказчиком** недостатки.

8.3. **Исполнитель** не несет ответственности за корректность работы **1С** и **Интернет-сервисов у Заказчика** в случаях, включая (но не ограничиваясь):

- использования **Заказчиком** нелегального программного обеспечения;
- возникновения ошибок в работе **1С** вследствие нарушения **Заказчиком** пп. 4.3.7. и 4.3.8. настоящего Договора;
- в случае самостоятельного изменения и расширения функциональности **1С** (пп. 4.4.1. настоящего Договора);
- возникновения ошибок непосредственно в **1С** и/или при использовании Интернет-сервисов, разработчиком которых является фирма ЗАО "1С" или по причине действий **Заказчика**;
- возникновения ошибок при наличии вирусов.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения спора в рамках настоящего Договора, он подлежит разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее направления. В случае невозможности урегулирования возникшего спора в претензионном порядке, его разрешение передается в Арбитражный суд Иркутской области.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

10.1. **Стороны** договорились, что в процессе заключения и исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять обмен документами, которые могут направляться по электронной почте с обязательным подтверждением уведомления о доставке, в случае невозможности получения или отправки таких электронных сообщений – обязательном информировании заинтересованной стороны. Стороны обязуются направить друг другу оригиналы таких документов на бумажном носителе в течение 3 рабочих дней с момента их направления по электронной почте или посредством системы электронного документооборота с применением сертификата Электронной подписи (63-ФЗ).

10.2. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:

- в адрес **Исполнителя** по e-mail: sales@forus.ru;
- в адрес **Заказчика** по e-mail, указанным **Заказчиком Исполнителю** в любой форме и любым способом на усмотрение Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона **Стороны** обязуются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения у них таких изменений сообщить об этом друг другу.

11.2. **Исполнитель** вправе в одностороннем порядке изменять цены, условия настоящего Договора к нему, публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на web-сайте **Исполнителя** не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу. При этом **Исполнитель** подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных **Заказчиком** условий предыдущей редакции настоящего Договора.

11.3. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, действует до момента отзыва **Исполнителем**, при этом ее отзыв не отменяет ранее акцептованных **Заказчиком** условий настоящего Договора.

11.4. Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

11.5. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

11.6. Заклучив настоящий Договор, **Заказчик** выражает **Исполнителю** свое согласие на получение сообщений информационного характера, распространяемых **Исполнителем** по сетям (средствам) связи, в том числе посредством смс-сообщений.

11.7. Не раскрывать и не разглашать факты или информацию, полученную в рамках настоящего Договора, третьей стороне без предварительного письменного согласия **Сторон**. При этом факт заключения и предмет настоящего Договора не являются конфиденциальной информацией и могут использоваться **Сторонами** в рекламно-маркетинговых целях.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. **Исполнитель** и **Заказчик** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, мятежи, забастовки, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектами Российской Федерации.

Федерации или органами местного самоуправления, пожары, взрывы, отключение электроэнергии или доступа к Интернету, произошедшие не по вине **Сторон**, а также иные обстоятельства, которые **Стороны** не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более двух месяцев, любая из **Сторон** вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, причем, ни одна из **Сторон** не может требовать от другой **Стороны** возмещения возможных убытков.

12.3. **Сторона**, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно письменно известить другую **Сторону** о наступлении действия обстоятельств, препятствующих выполнению ей этих обязательств.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг по Договору; для юридических лиц, финансируемых за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ – с момента заполнения и передачи **Исполнителю** заявки на web-сайте **Исполнителя** в соответствии с условиями п.1.2. Договора, и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

14. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование: **ООО НПФ "Форус"**

Юридический адрес: 664011, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Свердлова, д. 41, оф.1.

Почтовый адрес: 664011, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. Свердлова, д. 41, оф.1.

Телефон/факс: +7 (3952) 78-00-00

Р/с: № 40702810518350100804 БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ИРКУТСК

К/с: № 30101810900000000607

БИК: 042520607

ИНН/КПП: 3812023430 / 380801001

Генеральный директор
действует на основании Устава

 / И.Л. Шевцова /
подпись расшифровка подписи

