

Инструкция пользователя по автоматическому обновлению "1С:Предприятие 8"

Обратите внимание! Данная инструкция предназначена для пользователей типовых конфигураций "1С:Предприятия 8". Если в конфигурацию вносились какие-либо изменения, то выполнение обновления по данной инструкции может привести к потере Ваших индивидуальных изменений. Информацию о порядке обновления Вашей конфигурации Вы можете получить на Линии консультации по Технической поддержке по телефону (3952) 78-23-04.

Обратите внимание! Без подписки "ИТС" автоматическое обновление доступно только в базовых конфигурациях.

Для автоматического обновления через Интернет необходимо:

1. Доступ в Интернет.
2. Авторизация на сайте "1С". Обращайтесь по телефону (3952) 78-23-08: подписчикам ИТС пароль доступа (код пользователя и пароль) предоставляется по e-mail ответственного пользователя.
3. Настройка доступа. Обращайтесь к специалисту на техподдержку по телефону (3952) 7823-04.

Первоначальная настройка автоматического обновления

Шаг 1.

Запустите программу в режиме "1С: Предприятие" **Шаг**

2.

Пройдите в раздел "Администрирование" – "Интернет поддержка и сервисы" (рисунок 1).

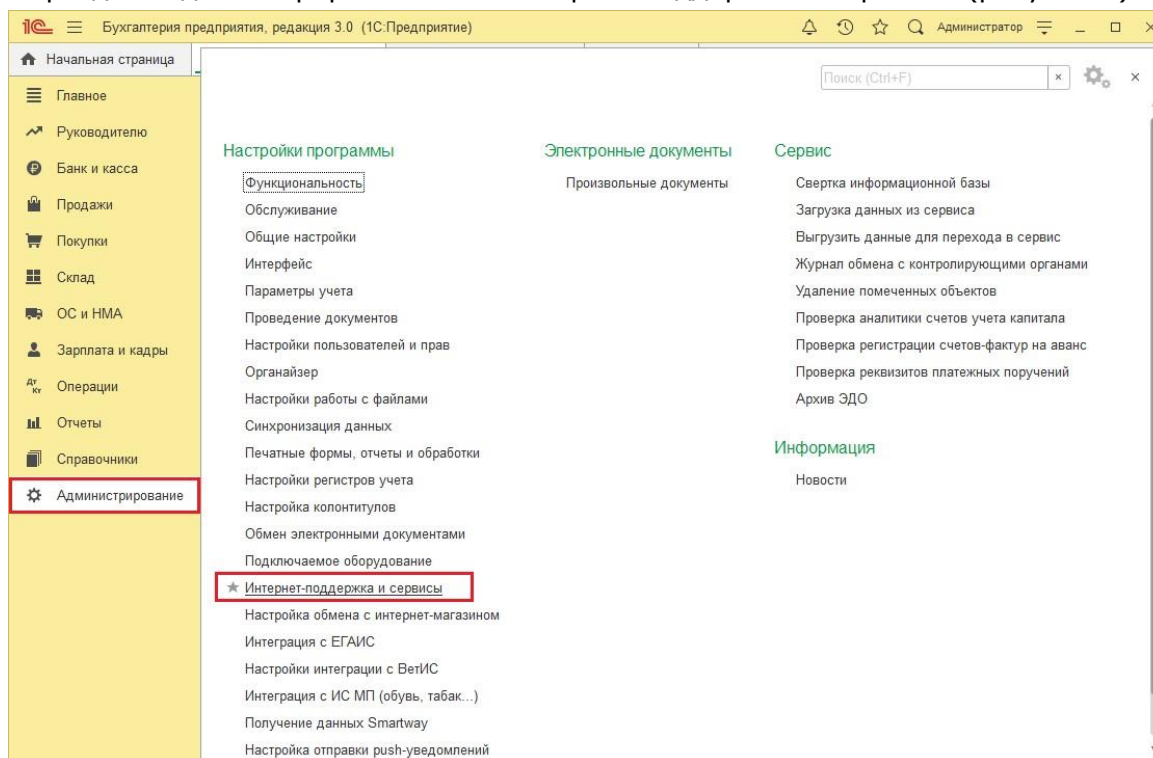


Рис. 1 Пункт "Интернет поддержка и сервисы"

Шаг 3.

Далее нужно найти пункт "Обновление версии программы" и выбрать "Обновление программы" (рисунок. 2).

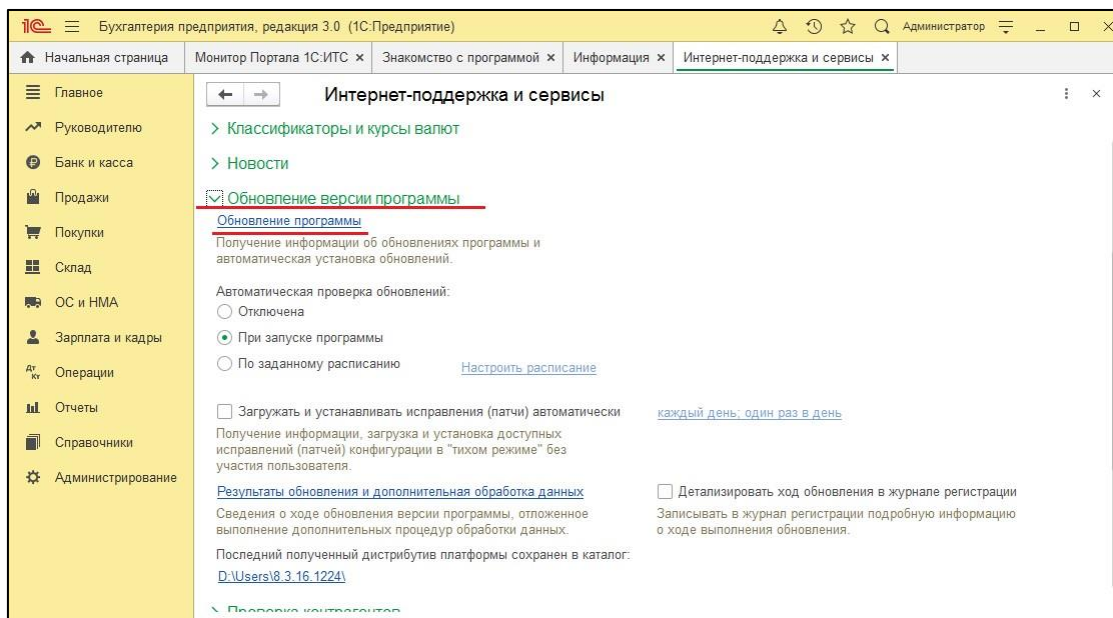


Рис. 2 Пунт "Обновление программы"

Шаг 4.

Ознакомьтесь с информацией о доступных обновлениях и нажмите "Далее" (рисунок 3).

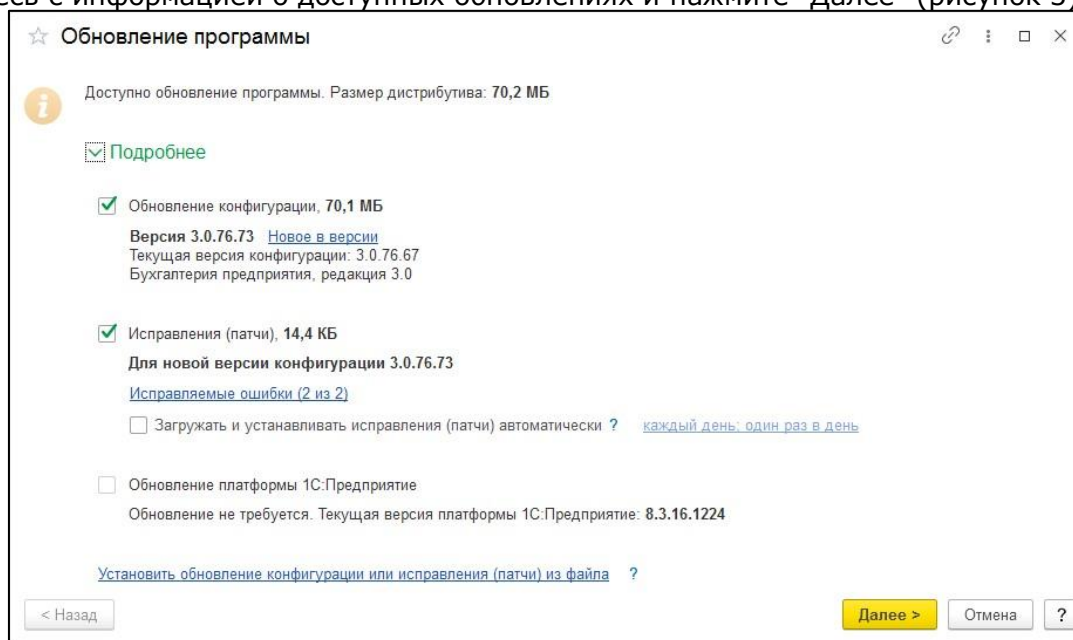


Рис. 3 Информация об обновлении

Шаг 5.

Если у вас не настроена интернет-поддержка, но у вас появится окно, в которое нужно ввести "Логин" и "Пароль" от портала 1С:ИТС и нажать "Далее" (рисунок 4).

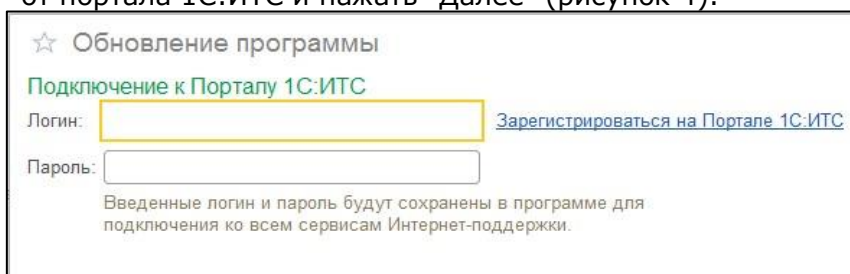


Рис. 4 Подключение к portalу 1С:ИТС

Шаг 6.

Ожидаем скачивание обновлений. Время скачивания зависит от скорости интернета. Далее, если для входа в базу у вас есть пароль, то появится окно, в которое нужно его ввести и нажать "Далее".

Шаг 7.

Для настройки создания резервной копии нажмите на ссылку рядом с пунктом "Резервная копия" (рисунок 5).

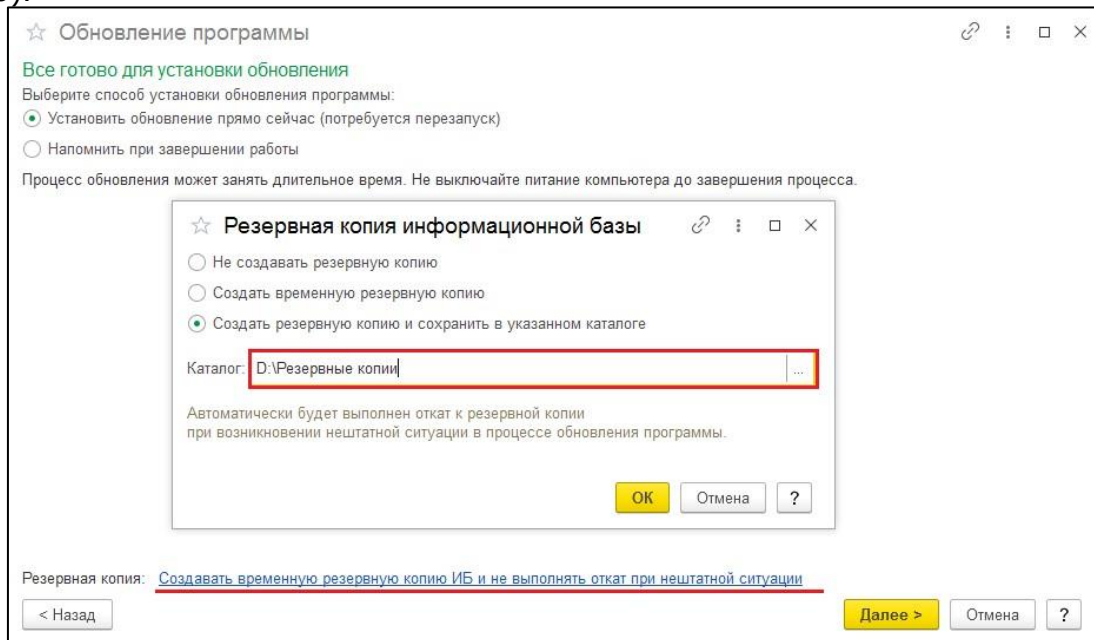


Рис. 5 Настройка резервной копии

Шаг 8.

В появившемся окне отметьте пункт "Создавать резервную копию и сохранять в указанном каталоге" (Рисунок 5) и укажите каталог, где будут храниться ваши резервные копии (настоятельно рекомендуем создать на диске папку "Forus_ar", в ней создать папку "1Cv8", далее создать папку с соответствующим именем: если обновляете зарплатную конфигурацию, то создаем папку "Зарплата", бухгалтерию – "Бухгалтерия". В соответствующих папках создать папку с названием информационной базы). Нажмите "Ок".

Шаг 9.

Отметьте пункт "Установить обновление прямо сейчас" (рисунок 6), затем "Далее".

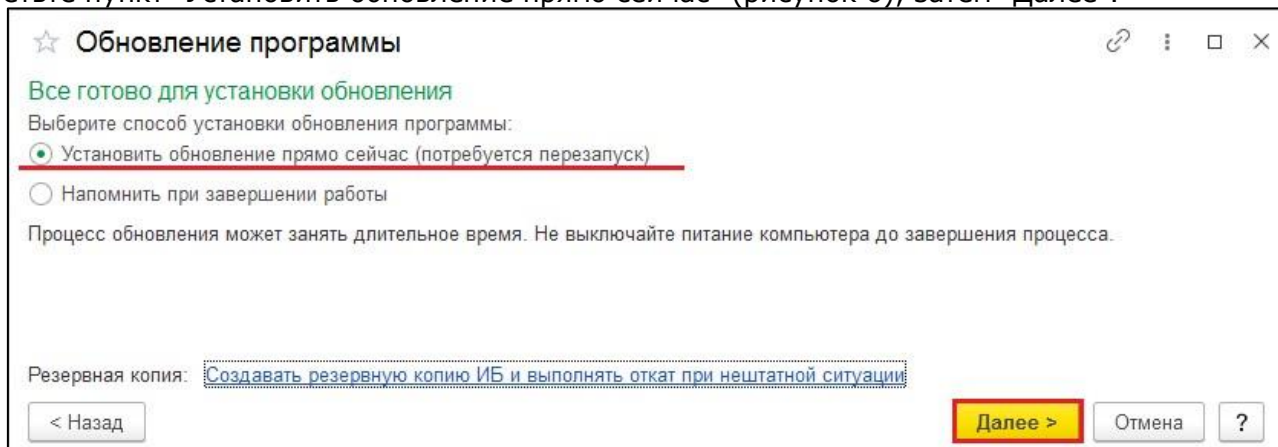


Рис. 6 Запуск автообновления

Шаг 10.

Началось обновление программы (Рис. 7 и Рис. 8). Подождите пока закончится автоматическое обновление.



Рис. 7 Процесс обновления конфигурации

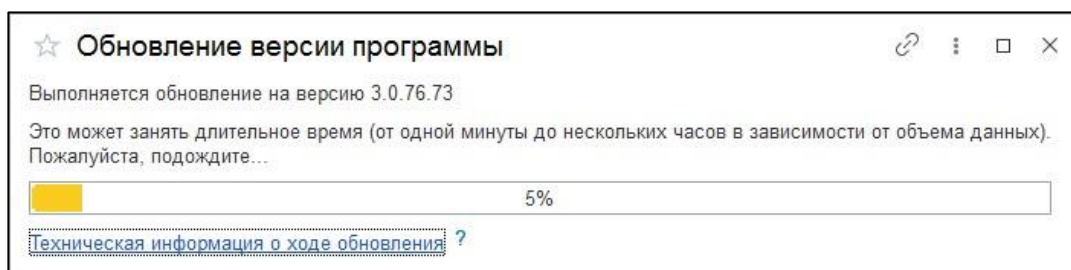


Рис.8 Процесс обновления версии

Шаг 11.

Обновление завершено (Рис 9). Нужно ознакомиться с изменениями и нововведениями в программе. Нажимаем "Закреть" и можем работать в программе.

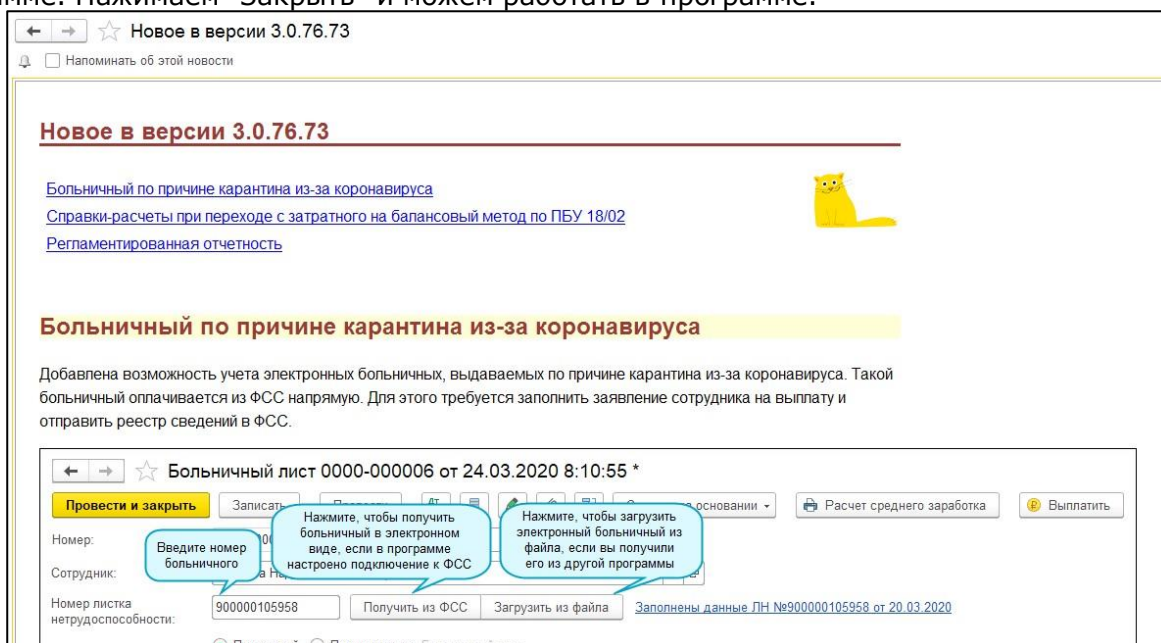


Рис.9 Описание изменений

**Есть решение
– удалённое сопровождение!**

Форус

Центр сопровождения
и внедрения

otdel-its@forus.ru
+7 (3952) 78-23-08
my.forus.ru

Линии консультаций:

(3952) 78-23-03 – Электронная отчётность
(3952) 78-23-04 – Техническая поддержка

(3952) 78-23-05 – 1С:Зарплата
(3952) 78-23-06 – 1С:Бухгалтерия